

# Etický kódex

## Spoločenská a morálna zodpovednosť spoločnosti SUNDL

Spoločnosť **SUNDL** sa zaväzuje vo svojich podnikateľských aktivitách rešpektovať zákony SR a zákony krajín, na území ktorých pôsobí, podnikat' v súlade s dobrými mravmi a podporovať hospodársku súťaž v duchu pravidiel fair play.

Spoločnosť **SUNDL** dbá o ochranu životného prostredia. Kdekoľvek realizuje svoje aktivity a poskytuje služby, rešpektuje platné technologické a ekologické normy.

Spoločnosť **SUNDL** buduje svoje vzťahy k zamestnancom, obchodným partnerom, zákazníkom, dodávateľom, veriteľom, ku konkurencii i k celej verejnosti na základe dôvery, úcty, rešpektovania základných ľudských práv a bez akýchkoľvek diskriminácie.

## Vzťah so zákazníkom

Zamestnanci spoločnosti **SUNDL** sa správajú k zákazníkom zdvorilo, čestne a zodpovedne, s cieľom splniť v čo najväčšej miere ich želania. Zamestnanci spoločnosti **SUNDL** by mali mať stále na zreteli, že spokojnosť zákazníkov závisí od kvality služieb a hospodársky výsledok spoločnosti **SUNDL** závisí od spokojnosti jej zákazníkov.

Zamestnanci spoločnosti **SUNDL** nezneužívajú zákazníkovu dôveru, ani jeho neznalosť v určitých oblastiach. Nepoškodzujú majetok zákazníka a dbajú na jeho dobré meno. Informácie o zákazníkoch sa považujú za dôverné.

Zamestnanci spoločnosti **SUNDL** neprijímajú a neposkytujú úplatky. Nesmú prijať ani dary alebo pohostenia, ktoré by ich zaväzovali k službám, poškodzujúcim záujmy spoločnosti. Prijaté dary nad 1000 korún sa musia nahlásiť priamemu nadriadenému.

## Vzťah firmy k zamestnancom

Spoločnosť **SUNDL** sa zaväzuje v pracovných vzťahoch striktno dodržiavať Zákonník práce, ako aj všetky iné zákonné opatrenia upravujúce zamestnávateľsko-zamestnanecké vzťahy. Bude realizovať spravodlivú politiku v prijímaní, vzdelávaní a odmeňovaní pracovníkov a vytvárať podmienky pre dôstojnú prácu.

Spoločnosť **SUNDL** bude dbať o to, aby uvoľňovanie pracovníkov bolo transparentné, nezaujaté a nezraňovalo ľudskú dôstojnosť.

Spoločnosť **SUNDL** realizuje všetky smernice týkajúce sa bezpečnosti a zdravia pri práci. Dbá o to, aby si každý zamestnanec uvedomil osobnú zodpovednosť za dodržiavanie bezpečnostných predpisov a neohrozil seba, svojich spolupracovníkov či iných ľudí.

Používanie alkoholu alebo omamných látok počas pracovnej doby alebo pred nástupom do práce je striktno zakázané.

## Vzťah zamestnancov k firme

---

Každý zamestnanec spoločnosti **SUNDL** je zároveň aj jej reprezentantom a prispieva k vytváraniu jej pozitívnej alebo negatívnej povesti pred zákazníkmi a verejnosťou. Je neprípustné, aby zamestnanci akýmkoľvek spôsobom poškodzovali dobré meno a záujmy spoločnosti. Vzťah k spoločnosti by mal byť založený na princípe spolupatričnosti a kritickej lojality.

Každý zamestnanec chráni duševný aj hmotný majetok spoločnosti a využíva ho iba na dosiahnutie podnikateľských cieľov spoločnosti. Akékoľvek zneužívanie informácií, poškodzovanie alebo odcudzenie majetku spoločnosti je neprípustné. Používať majetok spoločnosti na súkromné účely možno len so súhlasom nadriadeného pracovníka v súlade s platnými predpismi spoločnosti.

Každý zamestnanec spoločnosti **SUNDL** je povinný urobiť všetko pre to, aby sa vyhol konfliktu záujmov. Pokiaľ sa do takejtoho konfliktu dostane je povinný nahlásiť ho priamemu nadriadenému. Vykonávať podnikateľské alebo pracovné aktivity zhodné s predmetom činnosti spoločnosti možno len v súlade s platnými predpismi spoločnosti **SUNDL**.

## Vzťahy medzi zamestnancami

---

Komunikácia medzi zamestnancami, vrátane komunikácie medzi podriadenými a nadriadenými, je založená na vzájomnej úcte, tolerancii a slušnosti. Akékoľvek nadávky, osočovanie, ponižovanie, diskriminácia, zosmiešňovanie, násilie, psychické či fyzické obťažovanie sú zakázané.

Každý zamestnanec spoločnosti **SUNDL** je povinný predchádzať konfliktom na pracovisku.

Pokiaľ sa však konfliktne situácie vyskytnú, každá zo zainteresovaných strán má prejavit' ústretovosť a kultivovanosť pri ich riešení. Diskusia, snaha počúvať iných a chápať ich, vôľa dohodnúť sa, nie však na úkor iného, sú kľúčové zásady pri riešení akýchkoľvek pracovných problémov.

Každý zamestnanec je zodpovedný za svoje správanie a mal by si uvedomovať, aké následky bude mať jeho konanie na iných.

## Záväznosť etického kódexu

---

Etický kódex je záväzný pre všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti **SUNDL** nezávisle od toho, na aký úväzok pracujú. Porušenie etického kódexu sa sankcionuje a môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru.

Každý zamestnanec firmy je povinný informovať o porušení etického kódexu. Oznámenie sa môže podať písomne, ústne, telefonicky alebo elektronickou poštou priamemu nadriadenému, zamestnaneckému dôverníkovi alebo inej poverenej osobe. Na týchto ľudí sa môže obrátiť aj v prípade akýchkoľvek nejasností pri výklade kódexu alebo s návrhmi na jeho doplnenie.

Nikto nebude sankcionovaný a prenasledovaný za ohlásenie porušenia etického kódexu.



**Logistika**  
profesionálne